

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 5184

פרטים כלליים

המשרד הפונה מכס ומע"מ	התקבל בוועדת הפטור 12.02.2025	תאריך דיון 15.06.2025
--------------------------	----------------------------------	--------------------------

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
תחזוקת תכולות ופרייקטים חדשים במערכת שער עולמי	הרחבת התקשרות	3(4)(ב)(3)	19.11.2024	8001413127

חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם	תפקיד	תפקיד בוועדה
אורי כץ	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה
אורי שאשא	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת
	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה

החלטת ועדת הפטור

הוועדה ממליצה על אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים
ההחלטה מותנית באישור החשב הכללי

סגן החשב הכללי האמון על פעילות המשרד ירכז עבודת מטה לבחינת המשך הפרויקט עם הספק מעבר לתקופת הפטור המאושרת.

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת
הערות:
ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
מלם מערכות בע"מ	520044041		

פרטי תקופה

תאריך תחילה	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.01.2025	15.06.2025	31.12.2025	31.12.2025	9,583,987	9,583,987	שקלים ישראלים חדשים

דיון ונימוקים

- מכס ומע"מ (להלן - **המשרד**) מבקש הרחבת התקשרות עם "מלם מערכות" (להלן - **החברה**) בגין פיתוחים ותחזוקה במערכת שער עולמי.
- החברה זכתה במכרז פומבי מס' 7/2004 לאספקת שירותי מיקור חוץ לפיתוח, הקמה ותפעול של מערכת סחר חוץ דור חדש - מערכת שער עולמי (להלן - **המערכת**) בהיקף של 280 מלש"ח לא כולל מע"מ (120 מלש"ח עלות פיתוח ו-160 מלש"ח אחזקה).
- תקופת ההתקשרות החלה ביום 01.09.2008. בהסכם נקבע תקופה לפיתוח המערכת ועלייתה לאוויר בנוסף לכך, ממועד סיום תקופת הפיתוח של המערכת במלואה, תקופת ההתקשרות תימשך 10 שנים בתוספת אופציה של 6 שנים במהלכם החברה תספק למשרד שירותי תחזוקה למערכת.

4. בעקבות מחלוקת בין המשרד לבין החברה, פנו הצדדים לבורר מקצועי. הבורר קבע שכל צד חייב לשאת בעלות של 55 מלש"ח ושהמערכת תעלה לאוויר ב4 פעימות במקום בפעימה אחת כפי שנקבע בהסכם המקורי.
5. בעקבות כך היה צורך כי בתקופת ביניים עד להשלמת 4 הפעימות ועלייה של המערכת לאוויר, החברה תבצע תחזוקה למערכת הישנה במקביל לפיתוח הפעימות השונות של המערכת החדשה.
6. ועדת הפטור בהחלטתה מיום 28.12.2014 אישרה הארכה והרחבת התקשרות עם החברה עד ליום 30.12.2033 לפי תקנה 3(4)(ב) לתח"מ בהיקף כספי של עד 248,272,000 ש"ח כולל מע"מ עבור תוספת בגין פיתוחים הנדרשים כתוצאה מעיכובים ודחיות, תשלום תחזוקה בתקופת הביניים (שנתיים), תוספת תחזוקה ל-10 שנים וכן תוספת תחזוקה עבור שנות האופציה.
7. בתאריך 14.1.18 החלק העיקרי במערכת עלה לאוויר, והחל מתקופה זו 2 מערכות פועלות (מערכת לניהול היבוא ויצוא אשר הייתה פעילה לפני מערכת שער עולמי והמערכת) במקביל עד לסיום פיתוח המערכת, המשרד שילם עלות אחזקה כפולה לחברה.
8. ביום 15.9.2019 אישרה ועדת הפטור הרחבת התקשרות נוספת עם החברה, עבור תכולות חדשות, תחזוקת חומרה ופיתוחים נוספים אשר לא נכללו בהסכם המקורי. ההיקף ההתקשרות אושר על סך של 11,036,600 ש"ח כולל מע"מ, לתקופה שמיום 15.9.2019 ועד ליום 14.9.2021.
9. ביום 06.10.2019 תיקנה ועדת הפטור את החלטתה הקודמת כך שעל הסכום שאושר בהחלטה יתווסף מע"מ וכי התקופה תוארך עד ליום 31.12.2024. בהתאם לכך, נקבע כי סכום ההרחבה העדכני יעמוד על סך של 12,912,822 ש"ח כולל מע"מ.
10. מאחר והסכם ההרחבה לתחזוקת הביניים הסתיים בתאריך 13.1.2020 ועדת הפטור בהחלטה מיום 19.1.2020 אישרה הרחבת התקשרות עם החברה לפי תקנה 3(4)(ב) לתח"מ לצורך תחזוקה לתקופת ביניים וכן עבור תוספות במערכת החדשה. התקשרות ההמשך אושרה לתקופה שמיום 13.01.2020 ועד ליום 13.1.2022 בתוספת אופציה לשנה עד ליום 13.01.2023 כאשר מימוש האופציה יהיה מותנה באישורו של סגן בכיר לחשכ"ל האמון על פעילות המשרד. היקף התקשרות ההמשך שאושר על ידי ועדת הפטור עמד על סך של 70,788,499 ש"ח וסך של 35,394,294 ש"ח בתקופת האופציה, תוך שנקבע כי התשלום עבור תחזוקה של מערכת שער עולמי ושל מערכת הקודמת יחד בתקופת הביניים יעמוד על סך של 2,260,500 ש"ח בחודש.
11. ביום 21.10.2021 אישר סגן בכיר לחשכ"ל על פעילות המשרד מימוש אופציה להארכת הסכם ההרחבה בשנה נוספת עד ליום 13.01.2023.
12. בתאריך 15.1.2023 עלתה לאוויר הפעימה האחרונה של המערכת, החל מאותו מועד, משלם המשרד לחברה עבור תחזוקת המערכת בלבד, סך של 1,950,000 ש"ח לא כולל מע"מ והצמדה לחודש.
13. לדברי ראש אגף טכנולוגיות דיגיטליות במשרד נוכח חלוף הזמן ממועד פרסום המכרז בשנת 2004 והחתימה על ההסכם בשנת 2008 ועד להפעלת המערכת במלואה, חלו התפתחויות טכנולוגיות משמעותיות אשר לא נכללו בהסכם המקורי. שינויים אלו מחייבים השקעות נוספות בתחזוקה השוטפת על מנת להבטיח את תפקודה התקין והיעיל של המערכת. ובעקבות כך, יש צורך להרחיב את ההתקשרות עם החברה ולהוסיף לה עלויות נוספות עבור ביצוע תכולות נוספות ועבור תחזוקתם במהלך תקופת ההסכם ותקופות האופציה.
14. לאור האמור התקיימו דיונים עם חשב המשרד לבחינת היקף הרחבת ההתקשרות ועלות התכולות הנוספות הנדרשים החל משנת 2025 ועד לתום ההסכם.
15. בנוסף לכך, מאחר שתוקף החלטת ועדת הפטור מיום 15.9.19 ומיום 6.10.19 הסתיים בסוף 31.12.2024 ומאחר שישנן תכולות בגין נדרש המשרד להמשיך ולשלם עבורן תחזוקה גם בשנות ההתקשרות הבאות, ביקש חשב המשרד לאשר הרחבת התקשרות עבור תחזוקות אלה לשנה אחת בלבד עבור שנת 2025.
16. לדברי הגורם המקצועי, קיים פער בין תשלומי התחזוקה אשר אושרו על ידי ועדת הפטור בשנת 2019 לבין תשלומי התחזוקה המבוקשים כיום. הפער נובע, בעיקר, משני סעיפים:
 - 16.1. DR חם - הסיבה לגידול בתשלום עבור תחזוקת DR חם נבעה מדרישות מערך הסייבר ועמידה בתקן רימון 3, לייצר סביבות הגנה המפרידות בין רשת התמ"ק לבין רשת מממשל זמין.
 - 16.2. תחזוקת מוצרי תשתית - הסיבה לגידול בתחזוקת מוצרי תשתית היא גידול של מספר השרתים ורכיבי התקשורת בהתאם לגידול בפעילות המכס.
17. הרחבת ההתקשרות המבוקשת עד 31.12.2025, בסכום של 9,583,987 ש"ח כולל מע"מ בהתאם לפירוט הבא:
 - 17.1. תחזוקת התכולות 1,237,665 ש"ח
 - 17.2. פרויקטים חדשים 3,686,154 ש"ח
 - 17.3. תחזוקת פרויקטים 4,660,168 ש"ח
18. ועדת המכרזים המשרדית סבורה כי בנסיבות העניין, הרחבת ההתקשרות עם החברה נדרשת מטעמים של יעילות וחסכון ובכדי להתאים את ההסכם למציאות הנוכחית, לשינויים הטכנולוגיים ולצרכי מנהל המכס.
19. בחוות הדעת של מערך הדיגיטל הלאומי, נאמר כי אין היתכנות בשלב זה אלא להמשיך ההתקשרות ומערכת שער עולמי הינה מערכת קריטית אשר לא ניתן להשאירה ללא תחזוקה. בנוסף לכך נאמר כי מומלץ לערוך מו"מ נוסף עם הספק בניסיון

לשפר את הצעתו.

20. ועדת המכרזים ציינה כי מינתה גורמים מקצועיים מהמשרד לקיים מו"מ עם החברה בדבר עלויות הרחבת ההתקשרות בגין התחזוקות והפרויקטים כמפורט לעיל, וזאת לתקופה שמיום 1.1.2026 ועד לתום תקופת ההסכם לרבות תקופות האופציה. תוצאות המשא ומתן יובאו לדין בוועדת המכרזים על מנת שזו תגבש את המלצתה בעניין לוועדת הפטור.
21. לפי חוות הדעת של מר אביתר פרץ, סגן בכיר לחשב הכללי מנהל חטיבת דאטה חדשנות ודיגיטל, מדובר בהתקשרות מורכבת ובליבה תפעול ותחזוקת מערכת שער עולמי, מערכת ליבה של מדינת ישראל. הערך העליון שלפנינו הוא הבטחת הרציפות התפיקודית של תהליך הייבוא המבוססים על המערכת. באופן טבעי, עולם הדיגיטל מתפתח ומשתנה כל העת ובשנים הקרובות יעבור טרנספורמציה משמעותית עם כניסת יכולות ה AI והמעבר לענן. לכן, באופן טבעי יתווספו עוד תהליכים חדשים למערכת שידרשו תשלום נוסף לספק התפעול הנוכחי לטובת פיתוח ותחזוקת היכולות. עושה נכון המשרד שפועל עצמאית לפיתוח והוספת יכולות, אך גם יכולות אלו נדרשות בסוף לעבור לתחזוקת החברה שכן, לא ניתן לפצל תחזוקת מערכת לרכיבים. לכן, ממליץ לאשר את ההרחבה המבוקשת לשנת 2025 בלבד. יחד עם זאת, נוצר פה מצב של נעילת ספק שתביא לגידול מתמיד בהוצאה של המשרד או למניעת המשרד מפיתוח יכולות המערכת כאמור לעיל ולכן ממליץ לוועדת הפטור להנחות את המשרד לגבש מיידית צוות חשיבה בין משרדי יחד עם נציגי החשב הכללי ומערך הדיגיטל לטובת תכנון מכרז פיתוח, תפעול ותחזוקה חדש למערכת שער עולמי, עוד טרום סיום ההתקשרות המקורית בה נמצא המשרד כעת אשר צפויה להימשך עד 2033.
22. הגורם המקצועי מבהיר כי הסכומים מתבססים על התעריפים אשר נקבעו בהסכם ההתקשרות עם החברה- חלקם מתבססים על התעריפים עבור כוח אדם וחלקם מתבססים על התעריפים של שו"שים.
23. מר יאיר לברן, רפרנט משרדים מנהליים ממליץ לאשר את הרחבת ההתקשרות.

החלטת החשב הכללי

נאשר את ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים

אושר ע"י חברי ועדת הפטור בפרוטוקול מספר

על המשרד להקים צוות משותף, אשר יכלול את סגן החשב הכללי, תחומי דאטה, חדשנות ודיגיטל, חשב המשרד ונציג ממערך הדיגיטל. במסגרת עבודת הצוות, יידונו מספר סוגיות מהותיות, ובכללן: אורך החיים הצפוי של מערכת "שער עולמי", מועד מתאים לפרסום מכרז חדש, גיבוש ארכיטקטורה רוחבית וכן היתכנות להעברת המערכת לענן. מסקנות הצוות יוגשו עד לסוף השנה, ובהתאם להמלצותיו ייקבע הצדקה להרחבות לתקופות נוספות.

האופציה תאושר על ידי סגן בכיר לחשב הכללי האמון על פעילות המשרד ובכפוף להתנעת הקמת הצוות.

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת (1) הערות: ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
מלם מערכות בע"מ	520044041		

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.01.2025	16.06.2025	31.12.2025	30.09.2025	9,583,987	5,476,564	שקלים ישראליים חדשים

תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה) הערות:

פרטי תקופה						
תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
	01.10.2025	0	31.12.2025	0	4,207,423	שקלים ישראלים חדשים
מאשרים						
פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה		תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות	
אישור	יהלי רוטנברג		החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף		
אישור החשב הכללי:						
אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000013416 לעיל,						
לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים.						